

修改港鐵藍田站免費無障礙接駁服務路線

目的

本文件旨在向委員簡介有關香港鐵路有限公司（下稱「港鐵公司」）藍田站免費無障礙接駁服務（下稱「接駁服務」）路線改動的詳情，有關改動將於2023年4月16日起實施。

背景

2. 港鐵公司自2016年起在藍田站提供接駁服務，安排易達轎車接載使用輪椅的乘客來往鯉魚門道的C出入口、啟田道的A出入口或茜發道的D1出入口，有關服務受到社區及傷健人士歡迎，每月提供約100程接駁服務。

3. 現時，使用輪椅的乘客如需使用接駁服務，可在上午七時至晚上十一時之間，在藍田站聯絡車站職員。職員會隨即安排車輛，並協助乘客乘車。易達轎車每次可接載最多兩名使用手動輪椅的乘客或一名使用電動輪椅的乘客，而每名使用輪椅的乘客可由一名同行者陪同乘車。

服務改動的詳情

4. 接駁服務推出後，港鐵公司一直密切監察其運作情況，與持份者，包括區議員、社區和傷健團體保持溝通，聆聽意見。不少反饋認為藍田站C出入口（見附圖一、二）不夠理想，希望港鐵公司能尋覓能更方便輪椅到達，設有下斜路邊石便利輪椅上落，而且車流量較低的位置作為上落點。

5. 港鐵公司經過仔細研究後，提出將藍田站C出入口上落點遷移至油塘站B1出入口油麗邨車輛通道，並諮詢相關持份者意見。建議的上落點（見附圖三）位於平路，設有下斜路邊石，車流量低，與油塘站B1出入口之間設有無障礙通道連接，使用輪椅的乘客可在更安全和方便的環境上落車。行車時間方面，從油塘站B1出入口出發前往藍田站A或D1出入口的行車時間大約為5至10分鐘，與從藍田站C出入口出發相若。

6. 持份者普遍支持方案，而港鐵公司已取得油麗邨方面同意容許接駁服務駛進和使用該車輛通道。日後，使用輪椅的乘客如欲前往藍田站，可在油塘站下車，聯絡車站職員作出安排。而使用輪椅人士如在藍田站A或D1出入口欲乘搭港鐵，同樣可聯絡車站職員安排前往油塘站繼續行程。

7. 就接駁服務改動後的詳情，現載列如下：

服務時間：	每日上午七時至下午十一時
路線：	1. 藍田站 A 出入口 (啟田道) ↔ 油塘站 B1 出入口 (油麗邨)
	2. 藍田站 D1 出入口 (茜發道) ↔ 油塘站 B1 出入口 (油麗邨)

乘客須知：

- 1) 使用輪椅的乘客如須使用服務，請於到達藍田站或油塘站後致電 2927 7350 或聯絡車站職員；
- 2) 提供接駁服務的易達轎車每次可接載最多兩名使用手動輪椅的乘客或一名使用電動輪椅的乘客；
- 3) 每名使用輪椅的乘客可由一位人士陪同乘車；
- 4) 由於調配車輛需時及要視乎路面交通情況，預計候車時間一般不多於 30 分鐘；
- 5) 當天文台發出黑色暴雨警告信號或八號或以上熱帶氣旋警告信號，有關服務將會暫停。

實施日期

8. 有關改動將於2023年4月16日起實施。港鐵公司會與持份者保持緊密溝通，同時透過各種途徑及早通知乘客有關服務安排，措施包括向接駁服務乘客派發單張，在藍田站及油塘站張貼告示，在油塘站B1出入口的新上落點加設告示牌，更新港鐵公司網頁和港鐵手機應用程式 MTR Mobile，以及透過恆常溝通渠道通知傷健團體。藍田站和油塘站會在服務改動實施後的初期加強協助有需要乘客。

結語

9. 港鐵公司感謝觀塘區議會長期以來對藍田站服務的關注和意見，請委員備悉本文件的資料。

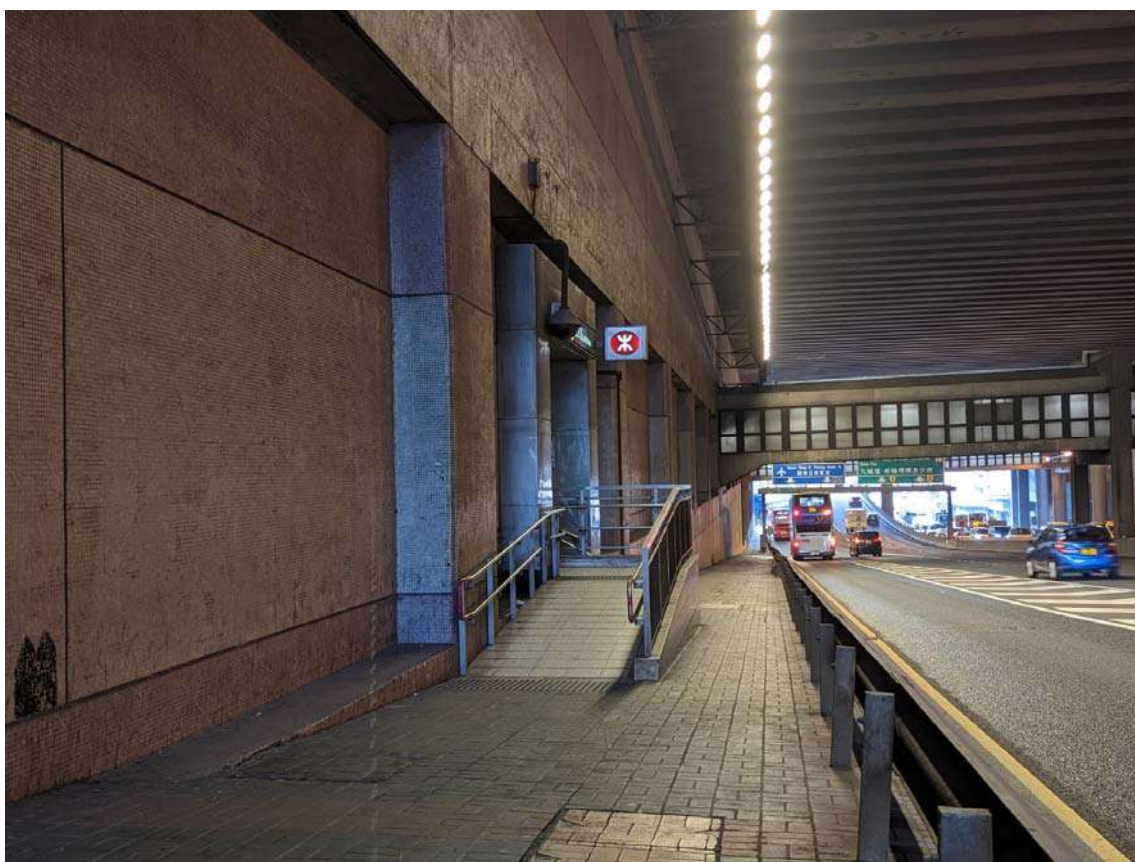
香港鐵路有限公司
2023年3月

附圖一



圖片說明：藍田站 C 出入口外的接駁服務上落點位於鯉魚門道的巴士站，該處沒有下斜路邊石便利輪椅上落。

附圖二



圖片說明：使用輪椅的乘客從藍田站 C 出入口前往鯉魚門道巴士站的上落點，需要經過一段上坡斜路。

附圖三



圖片說明：新上落點位於油塘站 B1 出入口外油麗邨的車輛通道。該處是平路，設有下斜路邊石，車流量低，與油塘站 B1 出入口之間設有無障礙通道連接。